



l'ilot

# 2020

## UNE ANNÉE BOUSCULÉE, ENTRE DÉFIS ET SOLIDARITÉ

Rapport d'activité sur une  
année pas comme les autres



L., sans abri, venu chercher un café au  
Centre d'accueil de jour

Journal des Donateurs et des Donatrices - trimestriel  
Avril, mai, juin 2021  
P918857

Bureau de dépôt : Bruxelles X  
E.R. : Ariane Dierickx, Rue de l'Église 73 - 1060 Bruxelles

L'année 2020, marquée par la crise liée au virus COVID-19, a mis en lumière la fragilité des personnes sans abri. **Comment se confiner quand on n'a pas de chez-soi ?** Cette crise a malheureusement aussi ébranlé d'autres personnes, celles qui tenaient tout juste sur le fil entre précarité et pauvreté. Nos équipes ont réagi dès le 13 mars en mettant en place des **initiatives innovantes** et en **redoublant d'efforts** pour accompagner au mieux les personnes.

Pour L'Ilot, l'année 2020 peut se résumer en trois grands points : **une grande détresse** pour les personnes sans abri ou en risque de sans-abrisme, **une capacité d'adaptation** remarquable de nos équipes et une **très belle solidarité** de la part des citoyens et citoyennes.

## L'ANNÉE 2020 EN TROIS POINTS

**« Je me suis vraiment rendu compte que les personnes sans abri pouvaient être réellement oubliées si on ne parlait pas suffisamment de leur situation. C'est comme ça que je résumerais 2020. »**

Kasole, volontaire

### **1 Personnes en situation ou en risque de sans-abrisme : Comment rester chez soi quand on n'a pas de chez-soi ? En période de pandémie, comment ne pas basculer de la précarité à la pauvreté ?**

Pour les personnes sans abri, l'annonce du confinement a créé une confusion immédiate importante car **tout un monde a disparu** : les cafés où utiliser les toilettes, les douches et laveries autrefois disponibles dans les centres de jour soudain contraints de limiter leur accès, les guichets des services administratifs, les passants et passantes dont les pièces généreuses permettaient d'acheter le sandwich du jour, avec, en plus, la monnaie perçue comme vecteur du virus... Dans le même temps, pour ces personnes vivant en rue, une injonction paradoxale, celle de devoir **respecter le couvre-feu et le confinement sans avoir un toit où s'abriter**. Où aller ? Les personnes se sont trouvées subitement démunies et ont eu le sentiment d'avoir été complètement oubliées, abandonnées.

Parallèlement, dès le premier jour du confinement, **de nombreux visages, inconnus de nos services, sont apparus**, à la recherche d'un repas ou d'une boisson. Notre Centre d'accueil de jour a rapidement proposé 120 repas par jour à emporter, distribués sur le pas de la porte puisque le centre était fermé au public. Nous avons aussi, par exemple, travaillé avec « Feed the culture », afin de soutenir des artistes et autres travailleurs et travailleuses du secteur culturel qui se retrouvaient soudain dans une situation difficile et en demande de colis alimentaires. La fermeture de l'HoReCa a entraîné une perte financière majeure pour un nombre très important de personnes. C'était le cas pour **ce jeune étudiant**, qui a perdu la totalité de ses revenus après la fermeture du café dans lequel il travaillait sans protection sociale, comme beaucoup d'autres. Il a rapidement basculé à la rue et y est malheureusement toujours aujourd'hui. Nous l'accompagnons dans des démarches pour lui permettre de retrouver un revenu, un logement durable et reprendre ses cours, mais **ce coup d'arrêt lié au premier confinement a rendu sa situation très difficile bien au-delà de ce confinement**. Malheureusement il n'est pas le seul.

Retrouvez le regard croisé sur 2020 de Kasole, volontaire, et Philip, directeur du Centre de jour de L'Ilot. [ilot.be/centrejour\\_2020/](https://ilot.be/centrejour_2020/)

L'enjeu pour L'Ilot a été de faire face à cette urgence tout en conservant sa mission de mise en place de solutions durables pour les personnes en situation ou en risque de sans-abrisme.

**« Un jour une personne qui faisait partie de notre public a été interrogée par un média et a dit "j'ai le choix entre mourir du coronavirus ou mourir de faim." »**

Kasole, volontaire

### **2 Notre travail en temps de pandémie : s'adapter aux règles et ouvrir des portes quand tout est fermé.**

En raison de la pandémie et des mesures mises en place par les autorités gouvernementales, l'ensemble de nos services de terrain ont dû adapter leur mode de fonctionnement : mise en place de **nouvelles règles sanitaires** dans les maisons d'accueil, **arrêt des activités** si essentielles pour maintenir le lien avec les personnes et reconstruire l'estime de soi, **réduction de la capacité d'accueil** par respect de la distanciation sociale, etc. Nous avons fait face à ces nouvelles contraintes. Nos maisons d'accueil sont restées ouvertes tous les jours de l'année 2020 sans aucune exception et en évitant les clusters. Notre Centre d'accueil de jour (qui propose des services de première nécessité avec notamment un restaurant social et des services d'hygiène) a réussi l'incroyable défi de maintenir une grande partie de son



offre en réorganisant son mode de fonctionnement à chaque nouvelle annonce gouvernementale.

**Le maintien du contact humain, au cœur de notre travail, a constitué un enjeu majeur.** Ce fut le cas par exemple avec les personnes que nous accompagnions en logement et que nous ne pouvions plus rencontrer. Le téléphone a remplacé les rencontres. **Nos travailleurs et travailleuses de l'équipe de guidance à domicile ont redoublé d'énergie et d'ingéniosité** afin d'assurer aux personnes et familles récemment relogées un **soutien ferme malgré la distance** et de les accompagner dans des démarches administratives devenues plus difficiles que jamais (notamment en raison de la fermeture des guichets de la plupart des administrations et services sociaux). Notre objectif : éviter que ces personnes se retrouvent isolées et livrées à elles-mêmes dans une période particulièrement difficile, avec un risque accru de retour en rue.

**Enfin, trouver des logements relevait quasiment de l'impossible :** la visite de biens était interdite et rencontrer de potentiels investisseurs ou investisseuses s'avérait extrêmement compliqué. Malgré tout, l'équipe a poursuivi les mises en logement et a réussi à trouver **55 logements** pour des personnes sans abri, tout en lançant de nouvelles initiatives. Un véritable exploit en temps de pandémie !

### **3 2020, c'est aussi l'année de la solidarité et des nouvelles initiatives**

Dès les premiers jours du confinement, de très nombreuses personnes se sont manifestées pour nous aider. Les partenaires mais aussi les donateurs et donatrices de L'Ilot ont massivement répondu à nos appels. **Cette générosité et cette solidarité ont porté** nos équipes et boosté notre motivation à redoubler d'efforts pour traverser cette crise majeure aux côtés de notre public. Elles ont notamment eu un impact sur la collecte alimentaire et sur les solutions d'hébergement.

**La collecte alimentaire en 2020 a en effet doublé par rapport à 2019**, ce qui nous a permis de proposer **40 000 repas** et de distribuer **120 tonnes de colis alimentaires**. Dans les premiers jours du confinement, les grandes surfaces ont été dévalisées, entraînant immédiatement une pénurie de dons vers les associations actives dans l'aide alimentaire. Le secteur de l'HoReCa a cependant très vite donné ses produits périssables, suivi de près par des traiteurs et fabricants de produits alimentaires transformés. Finalement, les supermarchés ont de nouveau pu faire des dons, qui ont été plus nombreux qu'avant la crise sanitaire. **Aujourd'hui notre Centre de jour et nos maisons d'accueil composent leurs repas principalement grâce à la collecte alimentaire** et nous redistribuons de plus en plus à d'autres associations du secteur.

Afin de **mettre à l'abri du risque sanitaire les personnes vivant en rue** et ne trouvant pas de place dans les centres d'hébergement d'urgence, **nous avons lancé de nouvelles initiatives :** le **projet Hôtel Solidaire**, piloté par L'Ilot et mené à Bruxelles en collaboration avec les associations partenaires Diogènes et DoucheFLUX, a permis d'héberger 44 personnes dès le mois de mai 2020 et jusque fin juin 2021; un partenariat avec le Fonds du Logement et le Relais Social de Charleroi a permis à plusieurs personnes de bénéficier d'un logement de transit et d'être accompagnées vers un logement durable... Nous avons tenu à ce que ces deux projets, nés de l'urgence, permettent **la mise en place de solutions dignes et durables, qui reste notre mission première** : de nombreuses personnes ont déjà pu s'installer dans un logement durable et réouvrir leurs droits. Une des maisons du projet à Charleroi est aujourd'hui dédiée à l'accompagnement des jeunes (moins de 30 ans).



**« L'hôtel a de gros avantages par rapport à des solutions d'urgence où les personnes se retrouvent en dortoir, où il peut y avoir de l'insécurité. Ça a permis de faire entrer des personnes qui ne voulaient ou ne pouvaient plus entrer nulle part. »**  
Esther, chargée de projet

Retrouvez l'entretien d'Esther et Sarah,  
en charge du projet Hôtel Solidaire  
[ilot.be/hotel\\_solidaire\\_2020/](http://ilot.be/hotel_solidaire_2020/)

**Enfin, en 2020, nous avons posé les bases de plusieurs nouvelles initiatives** visant à mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes sans abri : la mise en place du **projet ISSUE**, avec des partenaires du secteur sans-abri et de l'urgence, qui propose un accompagnement transversal et pluridisciplinaire des personnes (répit, accès aux droits, recherche de logement durable) en s'appuyant sur des logements individualisés mis à disposition par des Sociétés Immobilières de Service Public (SISP) ; le lancement en décembre 2020 de la **coopérative immobilière sociale Fair Ground Brussels** dont la mission principale est le développement de solutions de logements pérennes pour des personnes en situation de précarité; la préparation de l'ouverture d'un **Centre d'accueil de jour pour jeunes à Bruxelles** (projet Macadam-réseau intersectoriel jeunes en errance, ouverture prévue en 2021) ; l'ouverture d'un **Service d'Installation en Logement** qui permet d'aider les publics Housing First lors de leur emménagement (recherche de mobiliers, vaisselle et linge de maison, déménagement et montage de meubles, petites réparations, etc.). Nous avons également continué à développer des actions spécifiques, notamment un programme de **soutien à la parentalité** proposé à des personnes résidant provisoirement dans nos maisons d'accueil.

# L'ANNÉE 2020 EN BREF

## EXEMPLE DE NOTRE CENTRE DE JOUR

### 1<sup>er</sup> Janvier – 12 mars : complètement ouvert au public

► Fonctionnement en dispositif hivernal avec une équipe renforcée, 45 à 60 personnes accueillies par jour.

### 13 mars au 15 juin : complètement fermé au public

► Distribution de repas à l'extérieur, devant le centre situé sur le Parvis de Saint-Gilles, nous passons de 45 à 120 repas quotidiens, chaque jour de nouveaux visages se présentent devant la porte.

► Travail renforcé sur la collecte alimentaire, grâce à de nouvelles solidarités au sein de l'HoReCa et des supermarchés.

### 16 juin – mi-septembre : ouvert au public avec des restrictions

► 15 personnes maximum à l'intérieur en même temps (au lieu de 60 normalement), provoquant une rotation accrue au sein du centre pour permettre à tout le monde de bénéficier des services sociaux.

► Réouverture des douches.  
► Le volume de la collecte alimentaire reste au niveau acquis pendant le premier confinement.

### Octobre – aujourd'hui : ouvert avec de fortes restrictions

► Ouverture pour 10 personnes maximum en même temps : les files d'attente à l'extérieur recommencent à s'allonger et la rotation au sein du centre reste importante pour donner à tous et toutes l'accès aux services.

► Douches fermées.  
► Double service de repas afin de permettre à plus de personnes de se nourrir.  
► La collecte alimentaire reste à son niveau acquis pendant le premier confinement et nous permet de fournir la majorité des repas de L'Ilot tout en redistribuant à d'autres associations.



Plus que jamais,  
travaillons ensemble à des  
solutions dignes et durables  
pour sortir du sans-abrisme !

Si le cumul de vos dons est supérieur ou égal à 40 euros en 2021, vous bénéficierez d'une réduction fiscale de 45 % du total de vos dons (conformément aux conditions prévues à l'article 145/33 CIR 1992).



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE  
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



02 537 20 41



[www.ilot.be](http://www.ilot.be)

**Rédaction & Conception :** Nina Closson, Thibault Conrotte, Ariane Dierickx, Aude Garely et Anne Pailhès

**Illustrations & Graphisme :** Amélie Pécot

**Impression :** The Mailing Factory

Imprimé en juin 2021



BE33 0017 2892 2946



[info@ilot.be](mailto:info@ilot.be)

# CHIFFRES-CLEFS DE L'ACTIVITÉ EN 2020

## 1 058

### Personnes accompagnées

En raison des contraintes sanitaires (Test COVID obligatoire par ex.), un peu moins de personnes qu'en 2019 mais pour des durées plus longues, et sans compter les personnes venues aux distributions des repas

Dont :

212 Femmes

728 Hommes

118 Enfants

54 % de ces personnes sont accompagnées pour la première fois par L'Ilot

8 Personnes en pré-formation cuisine



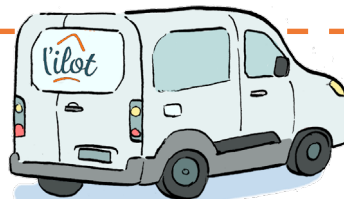
## 6 193 Petits-déjeuners

servis à des personnes ayant passé la nuit en rue, soit 50 % de plus qu'en 2019

## 40 000 Repas

 préparés et distribués grâce à nos équipes de chefs et cheffes de cuisine

## 150 Tonnes de collecte alimentaire

, soit une augmentation de presque 50 % par rapport à 2019

## 37 Volontaires

, dont beaucoup ont dû faire une pause forcée durant la période de crise COVID-19 pour éviter les risques de contamination mais qui restent dans nos esprits et nos cœurs !

## 105 Travailleurs et travailleuses

## 1 000 Heures de formation

 suivies par les membres de nos équipes pour toujours mieux répondre aux besoins et innover

## 10 Services d'accompagnement :

1 centre de jour, 3 maisons d'accueil, 1 hôtel solidaire, 1 projet d'économie sociale, 1 cellule de captation et création de logements, 2 services de guidance à domicile, 1 service d'installation en logement

## 27 730 Nuitées en maison d'accueil

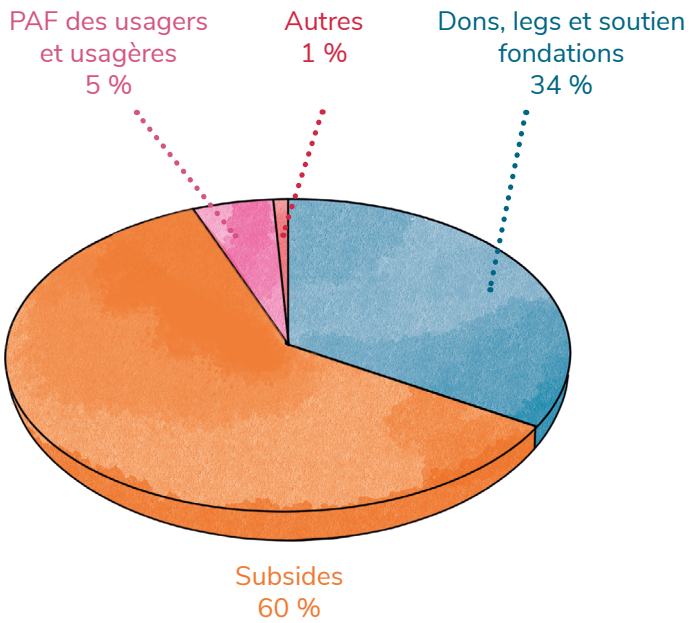
, une augmentation de 22 % par rapport à 2019

## 101 Personnes relogées

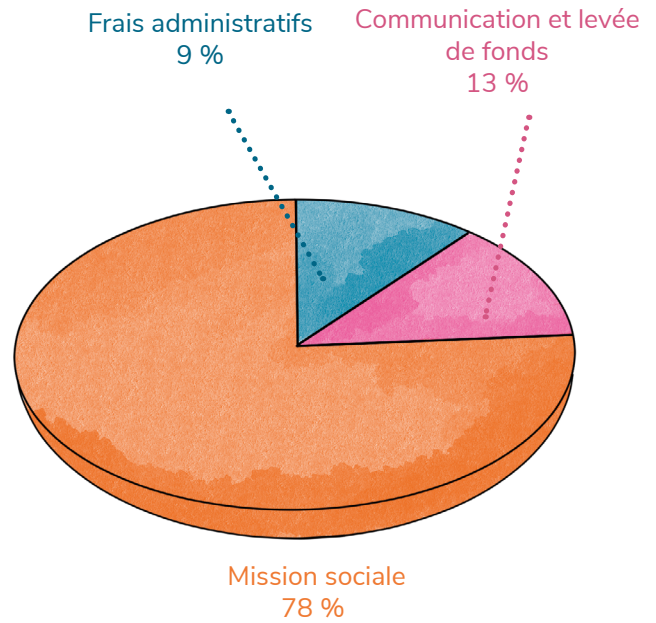
## 55 Logements captés et créés pour des personnes sans abri

# CHIFFRES BUDGET 2020

## Produits 2020



## Charges 2020



**Hébergement temporaire**  
Deux maisons d'accueil pour hommes seuls à Bruxelles et Charleroi ; une maison d'accueil pour femmes et familles à Bruxelles



**Accueil d'urgence**  
En journée au Centre d'accueil de jour de Bruxelles. La nuit dans deux maisons d'accueil à Bruxelles.



**Formation et Emploi**  
Projet d'économie sociale Les Pots de L'Ilot, comprenant un programme de préformation aux métiers de l'Horeca et une activité commerciale basée sur la vente d'une gamme de produits alimentaires bio.



**Logement**  
Cellule bruxelloise Capteur et Créateur de logement, coopérative immobilière Home sweet Coop, Services d'accompagnement à domicile à Bruxelles et en Wallonie, Service d'Installation en Logement.



**Santé alimentaire**  
Collecte alimentaire et potager participatif.